

Polityka Prywatności Generatorwniosków.pl Sp. z o. o.

Niniejszy dokument wyjaśnia na jakich zasadach, w jakich celach, w jakim zakresie oraz przez jaki okres czasu przetwarzamy dostarczane nam lub gromadzone samodzielnie przez nas dane dotyczące osób fizycznych. Niniejszą Politykę prywatności przygotowaliśmy w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Ustawą o ochronie danych osobowych, z dnia 10.05.2018 r. oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18.07.2002 r. Korzystając z naszych usług a także stron internetowych, wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

W razie konieczności postanowienia niniejszej Polityki mogą ulec zmianie.

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Generatorwniosków.pl Sp. z o. o. a będącą wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego 0000903199 z siedzibą w Białymstoku, przy ul. Cieszyńskiej 3A lok. 620, 15-371 Białystok, posiadającą numer NIP: 5423435676.

Kontakt w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych

Wszelkie pytania oraz wnioski dotyczące przetwarzania danych osobowych można kierować na adres e-mail: rodo@generatorwnioskow.pl lub pocztą na adres: Generatorwnioskow Sp. z o.o., ul. Cieszyńska 3A lok. 620, 15-371 Białystok.

Kiedy przetwarzamy dane osobowe

Twoje dane osobowe przetwarzamy w szczególności w związku z korzystaniem przez Ciebie z oferowanych przez nas usług. Twoje dane przetwarzamy także w związku z kierowaną do nas przez Ciebie w różnych sprawach korespondencją, w tym sposób tradycyjny, telefonicznie, elektronicznie lub z wykorzystaniem formularzy kontaktowych dostępnych w naszym serwisie internetowym. Twoje dane osobowe możemy również przetwarzać do kierowania komunikatów o charakterze marketingowym lub handlowym, jeżeli pozwalają nam na to obowiązujące przepisy prawa, jest to naszym prawnie usprawiedliwionym interesem jako administratora Twoich danych osobowych lub wyraziłeś nam na to zgodę. Możemy także przetwarzać Twoje dane, gdy poproszą nas o to inni administratorzy Twoich danych.

W jaki sposób gromadzimy dane osobowe?

Twoje dane gromadzimy w następujący sposób:

- gdy swoje dane podajesz nam osobiście np. podczas wypełniania formularzy na naszych stronach internetowych, pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną lub przez telefon,
- automatycznie, gdy korzystasz z naszych stron internetowych lub rozwiązań dostępnych w systemach informatycznych (np. gromadzimy Twoje dane z wykorzystaniem plików cookies lub innych dostępnych narzędzi umożliwiających nam profilowanie Twoich potrzeb).

Czy jesteś zobowiązany podawać nam swoje dane osobowe?

Twoje dane podajesz nam dobrowolnie. Niemniej jednak w niektórych sytuacjach podanie danych jest niezbędne np. do zawarcia umowy z nami lub właściwego świadczenia przez nas usług na Twoją rzecz. Czasami jednak podanie danych jest obowiązkiem wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.

W jakim celu przetwarzamy dane osobowe?

Twoje dane przetwarzamy w szczególności w następujących celach:

- zawarcia i wykonania umowy na stworzenie wniosku o upadłość konsumencką,
- rozpatrzenia Twojego pytania lub zgłoszonej przez Ciebie sprawy (np. wniosku o realizację przysługujących Ci praw do ochrony danych osobowych, reklamacji itp.),
- do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy np. w celu rozpatrzenia Twojego wniosku, w którym wyraziłeś chęć nawiązania współpracy z nami lub gdy dopytujesz o szczegóły naszej oferty, którą się interesujesz,
- kierowania do Ciebie informacji i ofert handlowych, reklam oraz do innych działań marketingowych, w tym profilowania, dotyczących oferowanych przez nas usług - jeżeli udzieliłeś nam na to zgodę,
- komunikacji telefonicznej i elektronicznej w celach informacyjnych, handlowych i marketingowych produktów i usług własnych - jeżeli udzieliłeś nam na to zgody,
- do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych np. obowiązku przechowywania określonych przepisami prawa danych przez określony czas (np. dokumentacja z zakresu rachunkowości), zebrania informacji w celu dokonania identyfikacji lub weryfikacji tożsamości osoby fizycznej, przekazania danych uprawnionym organom lub podmiotom (np. policja, prokurator itp.),
- do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych np. ustalenia, dochodzenia oraz obrony przez nas

ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności, marketingu bezpośredniego własnych usług.

Jakie są podstawy prawne legalnego przetwarzania danych osobowych przez Administratora?

Podstawami prawnymi przetwarzania danych osobowych przez nas jest:

- wyrażona przez Ciebie zgoda,
- niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy,
- niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – w naszym przypadku obowiązki takie nakładają na nas m.in. ustawa o rachunkowości, ustawa o podatku od towarów i usług,
- niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora.

Czy udostępniamy innym podmiotom dane osobowe?

Co do zasady, nie udostępniamy Twoich danych osobowych osobom trzecim, chyba że:

- wyrazisz nam na to stosowną zgodę,
- udostępnienie Twoich danych przez nas jest elementem realizowanej przez nas usługi na Twoją rzecz. W takim przypadku odbiorcami Twoich danych mogą być np. dostawcy usług płatniczych - banki lub operatorzy płatności, księgowi itp.,
- przepisy obowiązującego prawa nakładają na nas obowiązek udostępnienia Twoich danych np. organom ścigania w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami,
- przy wykonywaniu zadań związanych z przetwarzaniem Twoich danych posiłkujemy się podwykonawcami, którym powierzamy Twoje dane do przetwarzania celem pomocy nam w realizacji takiego zadania np. przy przechowywaniu lub niszczeniu danych, przy zapewnianiu pomocy technicznej naszym urządzeniom itd.

Powierając Twoje dane do przetwarzania naszym podwykonawcom, robimy to zawsze w określonym celu i dbamy aby nasi podwykonawcy spełniali warunki ochrony danych osobowych określone obowiązującymi przepisami prawa. Danych osobowych nie przekazujemy do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

Czy w mojej sprawie decyzje podejmowane są w sposób zautomatyzowany?

W przypadku przetwarzania Twoich danych przekazanych na potrzeby stworzenia wniosku o upadłość konsumencką, ich przetwarzanie odbywa się w oparciu o procesy częściowo automatyzowanego podejmowania decyzji.

Jakie prawa mi przysługują jako podmiotowi danych osobowych?

Przysługują Ci następujące prawa:

- prawo do dostępu do Twoich danych osobowych,
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- prawo do sprostowania danych,
- prawo do usuwania danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych (prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego formacie),
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa.

Jak długo przetwarzamy dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzane są przez okres:

- obowiązywania łączących nas z Tobą umów,
- rozpatrywania przez nas zgłaszanych przez Ciebie wniosków, pytań, skarg lub reklamacji,
- przetwarzania Twoich danych na podstawie udzielonej nam zgody do czasu jej cofnięcia,
- przechowywania dokumentacji zgodnie z obowiązkiem prawnym (np. dla celów podatkowo-księgowych 5 lat).

Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. W przypadku roszczeń cywilnoprawnych okres ten wynosi do 6 lat. W tym czasie

przetwarzanie danych polegać będzie w szczególności na przechowywaniu, zabezpieczeniu i utrwalaniu oraz w razie potrzeby udostępnianiu uprawnionym organom publicznym. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa.

Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 01.01.2022 r.